**FICHA ACCIÓN FORMATIVA**

## CURSO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EXTRANJERA DE HABLA INGLESA, FRANCESA, ALEMANA E ITALIANA.

* **Destinatarios del curso**: Empleados públicos, que puedan, por el lugar en el que desarrollan su actividad, atender directamente al ciudadano de habla extranjera.
* **Duración:** 80 horas. E-learning
* **Secuenciación**
  + Cuatro semanas
    - Módulo 1: Gramática inglesa, iniciación a la vida cotidiana.
    - Módulo 2: Gramática Alemana, iniciación a la vida cotidiana
    - Módulo 3: Gramática francesa, iniciación a la vida cotidiana.
    - Modulo 4, Gramática italiana, iniciación a la vida cotidiana.
* **Objetivos: -** 
  + Obtener conocimientos y nociones básicas para interpretar qué tipo de información se requiere, solventando dudas simples a nivel de vida cotidiana a través de respuestas rápidas que puedan satisfacer a nuestro interlocutor.
  + Asociar los elementos gramaticales de cada idioma en un entorno facilitador a través de situaciones coloquiales
  + Aprender a disociar los esquemas presentados y utilizarlos en nuevos contextos lingüísticos.
  + Adquirir un vocabulario básico en cada idioma
  + Adquirir nociones básicas gramaticales en cada idioma
* **Contenidos:**

1**.** Conversacional básico

2. Conversacional con adverbios

3. Vocabulario básico

4. Gramática

* **Metodología docente:**

Al tratarse de un curso e-learning se fomentará la conversación a través del foro, con propuestas de participación en diversas actividades específicas para el foro.

Al mismo tiempo el análisis de las tareas propuestas desde las diversas herramientas y la comunicación personal a través de estas irán llevando la dinámica del curso

* **Evaluación:**

La evaluación consistirá en responder correctamente el 80% de los cuestionarios propuestos. Participar activamente en , al menos, una de las actividades de cada idioma en el foro, bien respondiendo a la propuesta o bien añadiendo información de otro participante.