

Puesta en marcha del Observatorio sobre
innovación digital y accesibilidad
de la Diputación de Cádiz

R1- ESTADO DEL ARTE (2)

**ESTUDIO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN DIGITAL Y SU ACCESIBILIDAD
PROMOVIDOS DESDE LA DIPUTACIÓN DE CÁDIZ**



Diputación
de Cádiz

EPICSA
Empresa Provincial
de Información de Cádiz, S.A.

Human Smart Lab

febrero 2023

El presente informe recoge una recopilación de **proyectos de innovación digital y su accesibilidad promovidos desde la Diputación de Cádiz** a través del análisis de documentación, página web, etc. así como entrevistas a informantes clave.

Febrero de 2023

Equipo Investigador:

Delphine Salvi

Jose María Campos Fito

José Ángel Hoyos Cañizares

Con la colaboración de Carmen Bernáldez



Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. FICHAS DE PROYECTOS	5
1. SEDE ELECTRÓNICA DE LA DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE CÁDIZ.....	5
2. SEDE ELECTRÓNICA DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA DIPUTACIÓN DE CÁDIZ.....	6
3. PORTAL INSTITUCIONAL DE LA DIPUTACIÓN DE CÁDIZ.....	7
4. DIPUPAY	8
5. APPS DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE	9
6. INTRANET	10
7. eTIR.....	11
8. WEB DE AYUNTAMIENTO: TARIFA	12

INTRODUCCIÓN

El presente documento que completa el Estudio del Arte, recoge información sistematizada de una serie de proyectos de innovación digital y su accesibilidad promovidos desde la Diputación de Cádiz, en fichas creadas a través del análisis de documentación, página web, etc. así como entrevistas a informantes clave.

Para ello la EPICSA ha asignado a una persona referente en cada uno de estos proyectos (con perfil técnico y conocimiento transversal), que, a través de entrevistas semi-estructuradas, han transmitido a nuestro equipo la información necesaria. El resultado obtenido comprende una serie de fichas técnicas (por ir completando) que presentamos a continuación, una vez recabada, sistematizada, depurada y unificada la información.

Las fichas de cada uno de los proyectos se irán completando y ampliando para ser utilizadas en el Observatorio, puesto que serán una manera de mostrar de manera sistematizada y accesible información unificada de cada uno de los proyectos, permitiendo visibilizar sus actuaciones e impactos.

Relación de proyectos analizados:

	Nombre	URL	Persona Referente	cargo
1	Sede electrónica de la Diputación de Cádiz	https://sede.dipucadiz.es/	Jorge Escobar Álvarez	Coordinador de Recaudación
2	Sede electrónica del Servicio de Recaudación	https://sprygt.dipucadiz.es/	Jorge Escobar Álvarez	Coordinador de Recaudación
3	Portal Institucional Diputación de Cádiz	https://www.dipucadiz.es/	Miguel Ángel Artech Ruíz	Coordinador de Comunicación e Innovación
4	Dipupay	https://sprygt.dipucadiz.es/dipupay-app-movil	Jorge Escobar Álvarez	Coordinador de Recaudación
6	APP Destino Turístico Inteligente	https://www.figma.com/proto/xodqzHqUCQZR4sUyvZUUpJ/DTI-C%C3%A1diz---C5-APP---Mockup-p%C3%BAblico-v_20220907?page-id=936%3A16215&node-id=1657%3A16416&viewport=706%2C87%2C0.02&scaling=scale-down&starting-point-node-id=1657%3A16416	Miguel Ángel Artech Ruíz	Coordinador de Comunicación e Innovación
7	Intranet	https://intranet.epicsa.es	Miguel Ángel Artech Ruíz	Coordinador de Comunicación e Innovación
8	eTIR	Aplicación interna que solo puede verse desde la red de la Diputación	Jorge Escobar Álvarez	Coordinador de Recaudación
9	Webs Ayuntamientos	https://www.aytotarifa.com/declaracion-accesibilidad/	Miguel Ángel Artech Ruíz	Coordinador de Comunicación e Innovación

FICHAS DE PROYECTOS

1. SEDE ELECTRÓNICA DE LA DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE CÁDIZ		
ITEMS DE LA FICHA	EXPLICACIÓN	CONTENIDO A CUMPLIMENTAR
DESCRIPCIÓN BÁSICA	1-2 párrafos resumiendo funciones y aplicabilidad de la web	El contenido, podríamos decir estático, y servicios de la sede es el que viene regulado en el artículo 11 del Real Decreto 203/2021. También tiene una parte de contenidos dinámicos, principalmente el banner, que lo pueden mantener personas con los perfiles adecuados. Después tiene un catálogo de trámites para que la ciudadanía y empresas se comuniquen con la administración de forma telemática ,en los que hace falta una identificación electrónica (actualmente certificado electrónico y Cl@ve)
DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD		Disponible en https://sede.dipucadiz.es/accesibilidad
INDICADOR DE ACCESIBILIDAD	Declaración de accesibilidad: plenamente/parcialmente/no conforme	Parcialmente accesible
AÑO DE CREACIÓN Y MODALIDADES DE ACTUALIZACIÓN	Diseño, contenidos, cuantos administradores tienen acceso y cuanta información referente a actualización resulten de interés)	La última actualización en rediseño es del 2018 que se pasó a Liferay. Los contenidos son los propios de una sede electrónica destacando la posibilidad de tramitación, gestión de tramitación, gestión de notificaciones, etc. Las actualizaciones se van realizando según se incorporen mejoras, modificaciones, nuevas opciones o se corrijan incidencias. No hay una planificación fija salvo que se hace un jueves y se sigue el procedimiento y la metodología instaurados para la certificación del ENS.
ENLACE A LA WEB	Enlace	https://sede.dipucadiz.es/
INFORME DE ACCESIBILIDAD	Existencia o no	Existe (posibilidad de solicitar en https://www.dipucadiz.es/accesibilidad/contacto/)
DATOS DEL EQUIPO PROGRAMADOR	Externo/interno	Interno compartido por tres departamentos de EPICSA
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO	A modo de conclusión, reflexiones, perspectivas de cambio en la web, retos pendientes, etc.	Hace falta un nuevo diseño que haga más fácil el uso de la sede. Entre otras cosas hay que desacoplar elementos que usa la sede para hacerlos más autónomos entre sí, que faciliten su uso y no ralente tanto el rendimiento de la sede.
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE ENTIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL (PORTAVOZ DE USUARIOS)	Pendiente aportar por parte de asociaciones y usuarios particulares	

2. SEDE ELECTRÓNICA DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA DIPUTACIÓN DE CÁDIZ

ITEMS DE LA FICHA	EXPLICACIÓN	CONTENIDO A CUMPLIMENTAR
DESCRIPCIÓN BÁSICA	1-2 párrafos resumiendo funciones y aplicabilidad de la web	El contenido, podríamos decir estático, y servicios de la sede es el que viene regulado en el artículo 11 del Real Decreto 203/2021. También tiene una parte de contenidos dinámicos, principalmente el Banner, que lo pueden mantener personas con los perfiles adecuados. Después tiene un catálogo de trámites para que la ciudadanía y empresas se comuniquen con la administración de forma telemática en los que hace falta una identificación electrónica (actualmente certificado electrónico y Cl@ve). Esta sede también tiene una serie de servicios con y sin certificado: van con el tramitador de la Diputación como la obtención de informes, el pago con y sin certificado, etc.
DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD		Disponible en https://sprygt.dipucadiz.es/accesibilidad
INDICADOR DE ACCESIBILIDAD	Declaración de accesibilidad: plenamente/parcialmente/no conforme	Parcialmente accesible
AÑO DE CREACIÓN Y MODALIDADES DE ACTUALIZACIÓN	Diseño, contenidos, cuantos administradores tienen acceso y cuanta información referente a actualización resulten de interés)	La última actualización en rediseño es del 2018 que se pasó a Liferay. Los contenidos son los propios de una sede electrónica destacando la posibilidad de tramitación, gestión de tramitación, gestión de notificaciones, etc. Las actualizaciones se van realizando según se incorporen mejoras, modificaciones, nuevas opciones o se corrijan incidencias. No hay una planificación fija salvo que se hace un jueves y se sigue el procedimiento y la metodología instaurados para la certificación del ENS. Esta sede además está integrada con eTir lo que permite proporcionar una información síncrona de la situación tributaria del usuario e interactuar con éstos (obtener informes, pagos, Fraccionamientos, PPP, etc.)
ENLACE A LA WEB		https://sprygt.dipucadiz.es/
INFORME DE ACCESIBILIDAD	Enlace al documento	Existe (posibilidad de solicitar en https://www.dipucadiz.es/accesibilidad/contacto/)
DATOS DEL EQUIPO PROGRAMADOR	Externo/interno	Interno EPICSA
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO	A modo de conclusión, reflexiones, perspectivas de cambio en la web, retos pendientes, etc.	Hace falta un nuevo diseño que haga más fácil el uso de la sede. Entre otras cosas hay que desacoplar elementos que usa la sede para hacerlos más autónomos entre sí, que faciliten su uso y no ralentice tanto el rendimiento de la sede.
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE ENTIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL	Pendiente aportar por parte de asociaciones y usuarios particulares	

3. PORTAL INSTITUCIONAL DE LA DIPUTACIÓN DE CÁDIZ

ITEMS DE LA FICHA	EXPLICACIÓN	CONTENIDO A CUMPLIMENTAR
DESCRIPCIÓN BÁSICA	1-2 párrafos resumiendo funciones y aplicabilidad de la web	Portal institucional de la Diputación de Cádiz, que además incluye a sus organismos dependientes. El objetivo de este portal es dar a conocer al ciudadano tanto la estructura que compone la Diputación de Cádiz, detallando las Áreas y Servicios, como los principales objetivos de cada uno. Sirve también para publicar noticias destacadas, tanto en el funcionamiento del día a día de representantes políticos, como de acciones de especial interés a los ciudadanos como puesta a disponibilidad de nuevos trámites, etc..
DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD		Disponible en https://www.dipucadiz.es/accesibilidad/
INDICADOR DE ACCESIBILIDAD	Declaración de accesibilidad: plenamente/parcialmente/no conforme	Plenamente conforme
AÑO DE CREACIÓN Y MODALIDADES DE ACTUALIZACIÓN	Diseño, contenidos, cuantos administradores tienen acceso y cuanta información referente a actualización resulten de interés)	Año de creación 2017. Sin actualizaciones de software, los componentes de accesibilidad se actualizan cada 2-3 meses de manera periódica sobre el conjunto de componentes.
ENLACE A LA WEB	Enlace	https://www.dipucadiz.es/
INFORME DE ACCESIBILIDAD	Enlace al documento	Existe (posibilidad de solicitar en https://www.dipucadiz.es/accesibilidad/contacto/)
DATOS DEL EQUIPO PROGRAMADOR	Externo/interno	El portal ha sido desarrollado en su totalidad por la Diputación de Cádiz y el contenido es administrado por usuarios designados por cada Área, Servicio y/o Órgano Corporativo
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO	A modo de conclusión, reflexiones, perspectivas de cambio en la web, retos pendientes, etc	Sería deseable contar con una nueva versión del gestor de contenido a fin de actualizar las medidas de seguridad, así como hacer uso de las posibilidades que presente https://schema.org/
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE ENTIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL (PORTAVOZ DE USUARIOS)	Pendiente aportar por parte de asociaciones y usuarios particulares	

4. DIPUPAY

ITEMS DE LA FICHA	EXPLICACIÓN	CONTENIDO A CUMPLIMENTAR
DESCRIPCIÓN BÁSICA	1-2 párrafos resumiendo funciones y aplicabilidad de la web	APP de pago de tributos en versión IOS y ANDROID. Esta APP permite pagar tributos de forma anónima con solo tener un código de barras o los datos identificativos del tributo. Permite consultar el historial de pagos, los justificantes de estos, recibir notificaciones PUSH, vincular la instalación a un correo electrónico, etc.
DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD		Disponible en https://sprygt.dipucadiz.es/accesibilidad
INDICADOR DE ACCESIBILIDAD	Declaración de accesibilidad: plenamente/parcialmente/no conforme	No conforme
AÑO DE CREACIÓN Y MODALIDADES DE ACTUALIZACIÓN	Diseño, contenidos, cuantos administradores tienen acceso y cuanta información referente a actualización resulten de interés)	Febrero del 2019 puesta en producción. Ha tenido inclusión de funcionalidades y ligero rediseño pero en la línea actual. Se va actualizando según salen versiones de los sistemas operativos y se recogen incidencias. Al igual que con las sedes, aunque en este caso es distinto ya que dependemos de los markets correspondientes, se intenta que se haga un jueves y se sigue el procedimiento y la metodología instaurados para la certificación del ENS.
ENLACE A LA WEB		https://sprygt.dipucadiz.es/dipupay-app-movil
INFORME DE ACCESIBILIDAD	Enlace al documento	No disponible
DATOS DEL EQUIPO PROGRAMADOR	Externo/interno	Inicialmente fue un desarrollo externo, pero se tuvo que hacer desde cero por culpa de los componentes utilizados. Actualmente 100% interno.
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO	A modo de conclusión, reflexiones, perspectivas de cambio en la web, retos pendientes, etc.	"APP premio CNIS 2019" a la mejor solución de pago sin efectivo e incluida en el libro de 50+1 buenas prácticas de la administración electrónica.
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE ENTIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL (PORTAVOZ DE USUARIOS)	Pendiente aportar por parte de asociaciones y usuarios particulares	

5. APPS DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE

ITEMS DE LA FICHA	EXPLICACIÓN	CONTENIDO A CUMPLIMENTAR
DESCRIPCIÓN BÁSICA	1-2 párrafos resumiendo funciones y aplicabilidad de la web	Aplicación móvil destinada a dar visibilidad todo el potencial turístico de la provincia de Cádiz. Hace uso de tecnología avanzada para integrar información generada internamente como accesible desde otros sitios webs para ofrecer al usuario una experiencia completa en lo que se refiere a conocer información de interés, movilidad, fechas señaladas para organizar las visitas, etc...
DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD		No disponible. App en fase de desarrollo
INDICADOR DE ACCESIBILIDAD	Declaración de accesibilidad: plenamente/parcialmente/no conforme	No disponible. App en fase de desarrollo
AÑO DE CREACIÓN Y MODALIDADES DE ACTUALIZACIÓN	Diseño, contenidos, cuantos administradores tienen acceso y cuanta información referente a actualización resulten de interés)	Actualmente en desarrollo
ENLACE A LA WEB		https://www.figma.com/proto/xodqzHgUCQZR4sUyvZUUpJ/DTI-C%C3%A1diz---C5-APP---Mockup-p%C3%BAblico-v_20220907?page-id=936%3A16215&node-id=1657%3A16416&viewport=706%2C87%2C0.02&scaling=scale-down&starting-point-node-id=1657%3A16416
INFORME DE ACCESIBILIDAD	Enlace al documento	No disponible
DATOS DEL EQUIPO PROGRAMADOR	Externo/interno	Externo
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO	A modo de conclusión, reflexiones, perspectivas de cambio en la web, retos pendientes, etc.	
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE ENTIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL (PORTAVOZ DE USUARIOS)	Pendiente aportar por parte de asociaciones y usuarios particulares	No disponible. App en fase de desarrollo

6. INTRANET

ITEMS DE LA FICHA	EXPLICACIÓN	CONTENIDO A CUMPLIMENTAR
DESCRIPCIÓN BÁSICA	1-2 párrafos resumiendo funciones y aplicabilidad de la web	Intranet desarrollada tanto para los empleados de Diputación como para los de sus Organismos dependientes. Además, se ha hecho extensivo su uso a Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Para cada entidad existe un sitio distinto, por lo que los usuarios de cada entidad solo tienen acceso a los contenidos propios de su entidad. Se utiliza como plataforma de acceso a las distintas herramientas que usa un empleado en su día a día, publicación de noticias de interés según la entidad e incluso se desarrollan pequeñas aplicaciones dentro de Intranet que sirven para resolver problemas que no sean excesivamente complejos.
DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD		Se desconoce, al solo poder acceder usuarios internos
INDICADOR DE ACCESIBILIDAD	Declaración de accesibilidad: plenamente/parcialmente/no conforme	Se desconoce, al solo poder acceder usuarios internos
AÑO DE CREACIÓN Y MODALIDADES DE ACTUALIZACIÓN	Diseño, contenidos, cuantos administradores tienen acceso y cuanta información referente a actualización resulten de interés)	
ENLACE A LA WEB		https://intranet.epicsa.es
INFORME DE ACCESIBILIDAD	Enlace al documento	No dispone
DATOS DEL EQUIPO PROGRAMADOR	Externo/interno	Es un desarrollo Interno que continua en constante evolución, en el que han participado distintos ingenieros de Epicsa especializados en el desarrollo en la plataforma Liferay, usada para el desarrollo de Intranet. Se elige esta tecnología por su capacidad de crear sitios distintos dentro de la misma plataforma, así como la facilidad de desarrollo de pequeñas aplicaciones (portless) que se integran perfectamente en Intranet aprovechando, por ejemplo, el uso de los roles y perfiles ya definidos en el portal.
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO	A modo de conclusión, reflexiones, perspectivas de cambio en la web, retos pendientes, etc.	
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE ENTIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL (PORTAVOZ DE USUARIOS)	Pendiente aportar por parte de asociaciones y usuarios particulares	

7. eTIR		
ITEMS DE LA FICHA	EXPLICACIÓN	CONTENIDO A CUMPLIMENTAR
DESCRIPCIÓN BÁSICA	1-2 párrafos resumiendo funciones y aplicabilidad de la web	Aplicación de gestión tributaria y recaudación del SPRyGT. Tiene implementado todo el circuito recaudatorio desde la gestión de censo hasta la adjudicación de subastas. Está integrada con todas las aplicaciones transversales de la Diputación como son Portafirmas, Decretos, Alfresco, Notic@diz, G-Registro, Tr@diz, etc. También provee de servicios a la sede del SPRyGT y a Dipupay. No está publicada en internet ya que es de uso exclusivo de los usuarios de recaudación que tengan un usuario con un perfil asociado.
DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD		Se desconoce, al solo poder acceder usuarios internos
INDICADOR DE ACCESIBILIDAD	Declaración de accesibilidad: plenamente/parcialmente/no conforme	Se desconoce, al solo poder acceder usuarios internos
AÑO DE CREACIÓN Y MODALIDADES DE ACTUALIZACIÓN	Diseño, contenidos, cuantos administradores tienen acceso y cuanta información referente a actualización resulten de interés)	Como tal eTir se creó en el 2012 y tuvo un rediseño y actualización de componentes bastante importante en el 2018. Casi todos los jueves hay una actualización en producción de eTir que incluyen mejoras, modificaciones, nuevas opciones o corrección de incidencias. Se sigue el procedimiento y la metodología instaurados para la certificación del ENS.
ENLACE A LA WEB		Aplicación interna que solo puede verse desde la red de la Diputación
INFORME DE ACCESIBILIDAD	Enlace al documento	No disponible
DATOS DEL EQUIPO PROGRAMADOR	Externo/interno	Epicsa
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO	A modo de conclusión, reflexiones, perspectivas de cambio en la web, retos pendientes, etc.	Actualmente el SPRyGT está muy satisfecho del desempeño de la aplicación. Hay algunos ayuntamientos que usan una versión capada de la gestión tributaria y la recaudación en voluntaria. El año que viene queremos realizar una actualización de componentes con vistas a la recertificación en el ENS en abril del 2014. Es una aplicación que no para de crecer en funcionalidades e integraciones, teniendo previstas algunas utilizando los servicios de la plataforma de intermediación de datos y el expediente electrónico de próxima puesta en producción en la Diputación.
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE USUARIOS (AGENTES DE RECAUDACIÓN)	Pendiente aportar por parte de asociaciones y usuarios particulares	

8. WEB DE AYUNTAMIENTO: TARIFA

ITEMS DE LA FICHA	EXPLICACIÓN	CONTENIDO A CUMPLIMENTAR
DESCRIPCIÓN BÁSICA	1-2 párrafos resumiendo funciones y aplicabilidad de la web	Portal Municipal del Ayuntamiento de Tarifa donde muestra toda la información de interés para los ciudadanos
DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD		https://www.aytotarifa.com/declaracion-accesibilidad/
INDICADOR DE ACCESIBILIDAD	Declaración de accesibilidad: plenamente/parcialmente/no conforme	Parcialmente conforme
AÑO DE CREACIÓN Y MODALIDADES DE ACTUALIZACIÓN	Diseño, contenidos, cuantos administradores tienen acceso y cuanta información referente a actualización resulten de interés)	Es un desarrollo propio del Ayuntamiento por lo que desconocemos estos datos
ENLACE A LA WEB		https://www.aytotarifa.com/
INFORME DE ACCESIBILIDAD	Enlace al documento	
DATOS DEL EQUIPO PROGRAMADOR	Externo/interno	
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO	A modo de conclusión, reflexiones, perspectivas de cambio en la web, retos pendientes, etc.	
OBSERVACIONES, OPINIÓN DE ENTIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL (PORTAVOZ DE USUARIOS)	Pendiente aportar por parte de asociaciones y usuarios particulares	